Betreff: Totalausfall derSchalterbox
Von: Jürgen Sievers <jsievers@nadisoft.de>
Datum: 06.03.24, 11:47
An: Heinze, Kay-Thomas (Stolle Sanitätshaus GmbH & Co. KG) <KHeinze@stolle-ot.de>, Grahl, Peter (Stolle Sanitätshaus GmbH & Co. KG) <PGrahl@stolle-ot.de>

Kopie (CC): Karin Schwarzkopf <karin@schwarzkopf-sh.de>

Ich teile Ihnen hiermit mit,das die abgebildete Schalterbox an meinem Rollstuhl "Permobil CorpusT5 VS"

einen Totalausfall hat.

Neben der damit einhergehende möglichkei das Sitzsystem, noch für mich möglich, einstellen zu können, verursacht die defekte Schalterbox erhebliche Irritationen auf dem R-NET CAN-Bus, sodass sicherer Betrieb des gesamten Hilfsmittels nicht mehr möglich ist.

Daher ist eine Notfall-Instandsetzung geboten. Sollte des nicht binnen 24h möglich sein und Stolle auch keinen, meinen Behinderungsgrad gerechte werdenden, Ersatz stellen können, sähe ich mich genötigt den Austausch der Schalterbox durch ein anderes Sanitätshaus durchführen zu lassen. Deren Techniker war gerade bei mir und hat sich den Schaden angesehen. Er hat ein falsch verlegtes Kabel, welches dadurch gebrochen ist, als Ursache für den Ausfall und damit Störungen auf dem Bus-System festgestellt und mich darauf hingewiesen, dass der Rollstuhl noch innerhalb der Garantie, durch unsachgemäße Kabelverlegung, einen Mangel auf weist. Er könnte die dringen notwendige Reparatur zwar sofort ausführen, ich müsste dann aber mit ungf. 1.500,00€ in Vorleistung gehen.

Jürgen Willi Sievers

Holtzberg 89a

22417 Hamburg

Anhänge:

OpenPGP_0x020425CB4D28BB84.asc 646 Bytes

FAX-COPIY AN
STOLLE
LKH LA-HVS-7.635.173