

Jürgen Willi Sievers
Holitzberg 89a
22417 Hamburg

Jürgen Willi Sievers; Holitzberg 89a; 22417 Hamburg

OXYON-WOLFF e. K.
Spezialeinrichtungen für Bad und Toilette
FAX: 0211-395352
info@oxyon-wolff.de

Hamburg, den 28.11.19

Seiten 1

Betreff: Reklamation WC-Dusche

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach dem wir nun feststellen mussten, dass Sie offensichtlich und obwohl ihnen alle notwendigen Daten zum Lift mehrfach übertragen wurden, einem mehrfachen Irrtum bezüglich des Liftes unterlagen. So konnte das angebotene Dusch-WC natürlich kein passendes, verwendbares für meinen Lift werden.

Um einen Rücktritt wegen Nichterfüllung vermeiden zu helfen, unterbreite ich ihnen hiermit folgenden Vorschlag zu einer gütlichen Einigen, ohne meine Absicht von ihrem Unternehmen adäquat versorgt zu werden gänzlich aufgeben zu müssen.

Sie beschaffen, soweit nicht im Bestand bei zb. ihrem Niederländischen Hersteller, das zu meinem Lift zugehörige Dusch-WC Type Closomat (siehe Bild rechts) und veranlassen zeitnah ein fachgerechten Umbau bei mir. Natürlich mit ausreichend langer Anschlusschnur, berichtigen ihr Angebot dahingehen und regeln eventuelle Mehrkosten mit meiner PKV.



Typ Closomat – Dusch WC (CL)

AER-191
AER-190

- Der Toilettenlift in Kombination mit dem Closomat (Modelle Palma und Vita) ist die ideale Lösung für die optimale Unabhängigkeit und Hygiene des Benutzers.
- Reinigen und trocknen mit dem in der Toilettenschüssel integrierten Bidet-System, dass sich während der Auf- & Abbewegung des Liftes nicht mitbewegt.
- Der Toilettenlift wird über den Closomat- Dusch WC (neu oder vorhanden) montiert.

Können sie sich damit nicht einverstanden erklären, trete ich hiermit wegen Nichterfüllung und der mit Ihnen dabei gemachten Erfahrungen, vom Kaufvertrag zurück. In dem Fall erwarte ich einen Umgehenden Rückbau in den ursprünglichen Zustand.

Ich erwarte ihre Entscheidung bis zum Ende dieser Woche und verbleibe bis dahin

mit freundlichem Gruß


Jürgen Willi Sievers